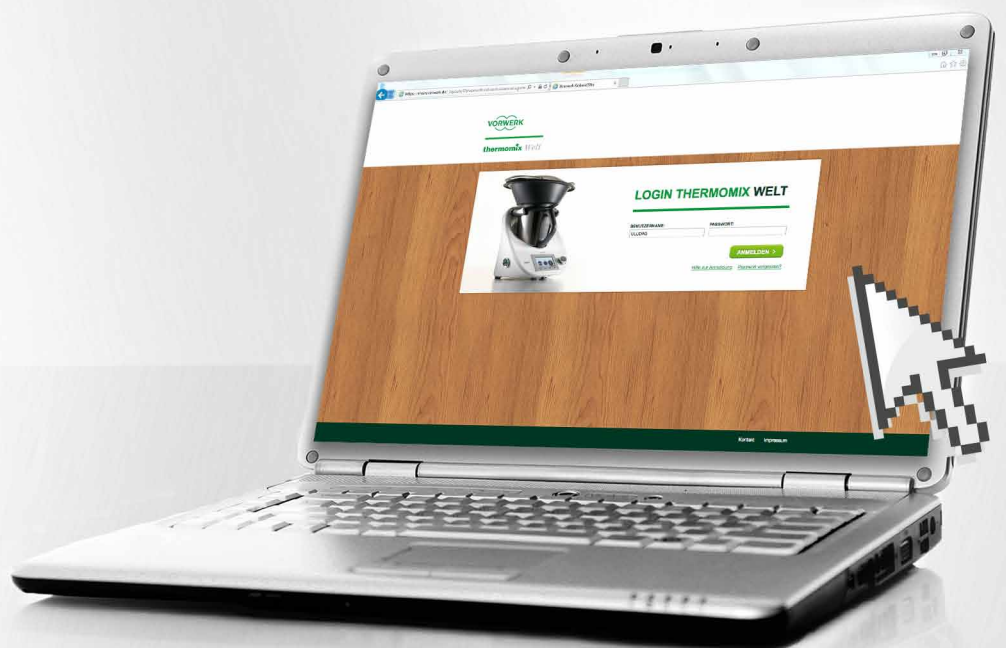
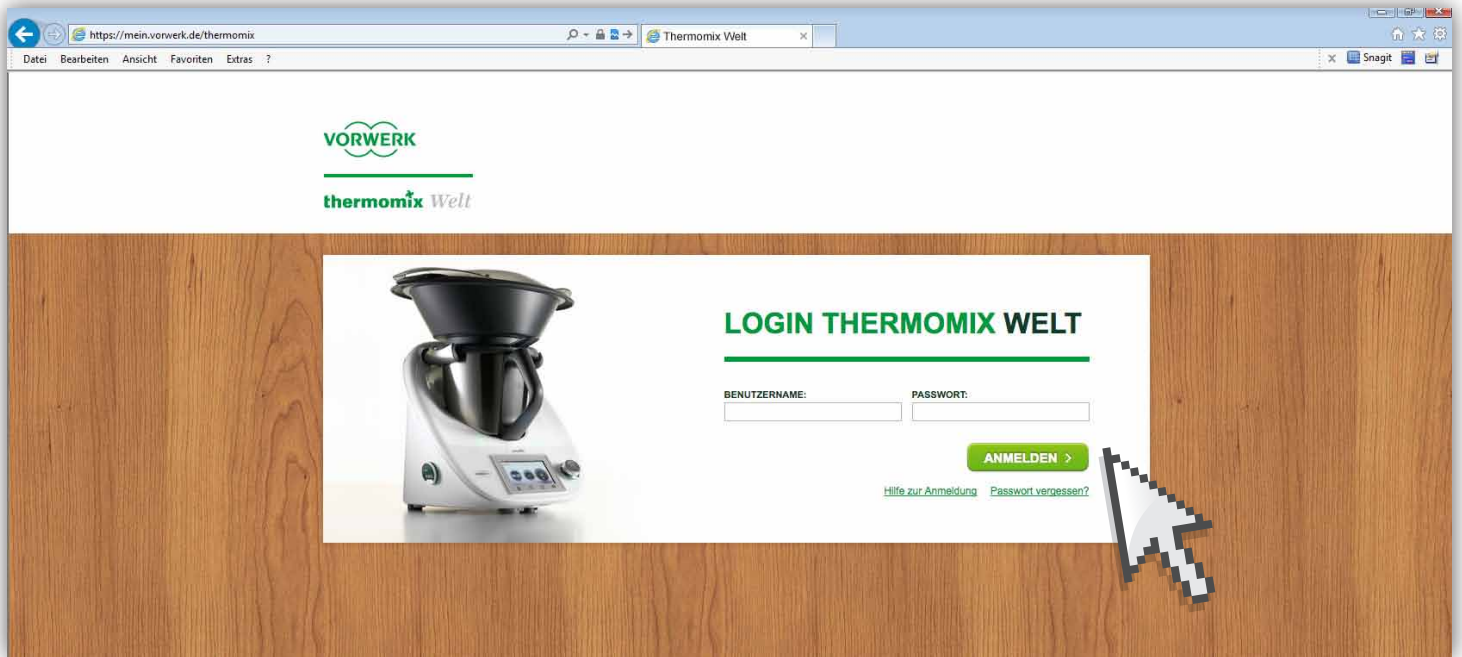


# ANLEITUNG FÜR DIE THERMOMIX WELT

---

Die Plattform  
für RepräsentantInnen





## IHRE ANMELDUNG IN DER THERMOMIX WELT

*In dieser Anleitung wird Ihnen Schritt für Schritt erklärt,  
wie Sie:*

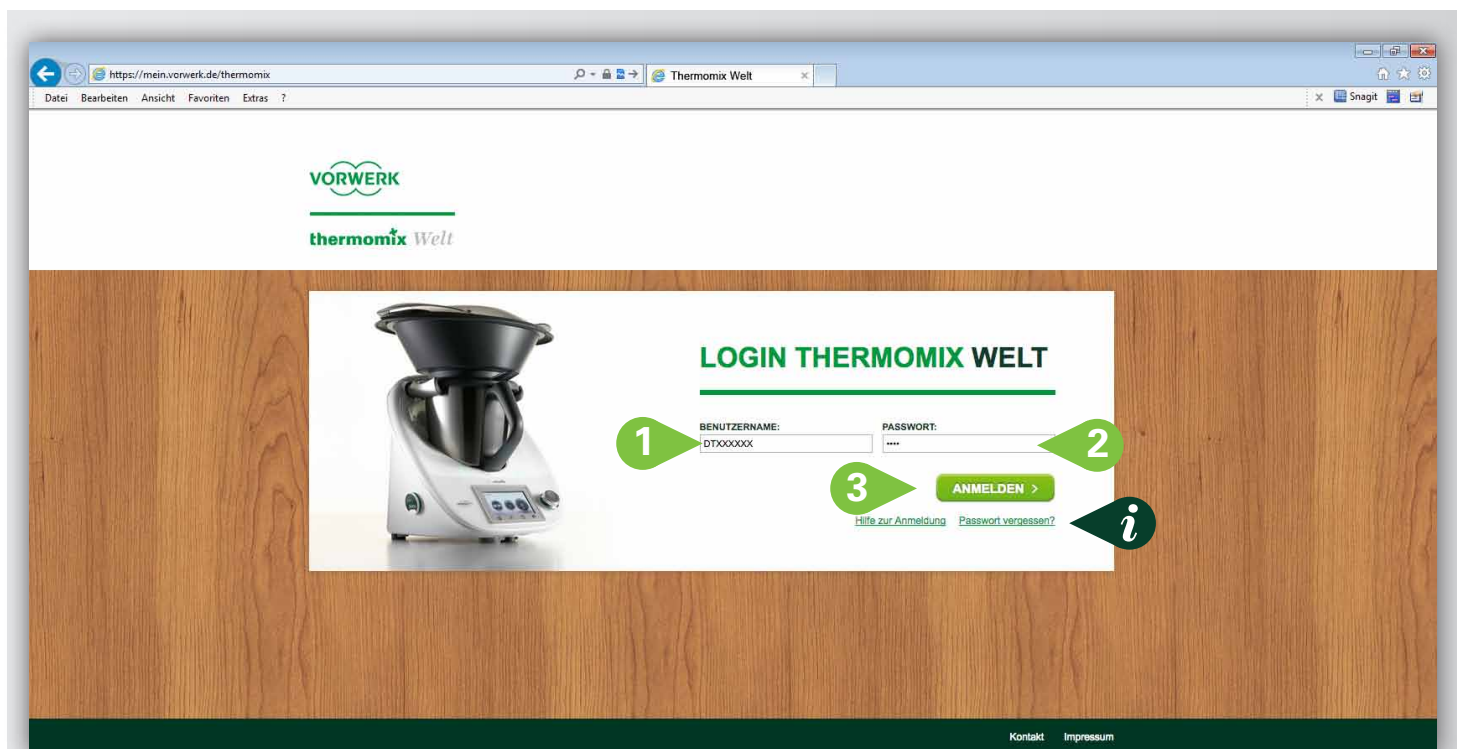
- a) *auf Ihre Thermomix Welt zugreifen können*
- b) *was Sie bei der ersten Anmeldung beachten sollten und*
- c) *was bei Vergessen oder Ablauf des Passworts zu tun ist.*

### INHALT

1.	Erstes Log In.....	3
2.	Erste Anmeldung .....	4
3.	Passwort vergessen .....	5
4.	Passwort abgelaufen .....	7
5.	Fehlermeldung .....	7

# 1. ERSTES LOG IN

Um die Thermomix Welt nutzen zu können, müssen Sie sich zunächst mit Ihrer DT-Nummer und Ihrer persönlichen PIN-Nummer auf <http://mein.vorwerk.de/thermomix> anmelden. Diese Angaben finden Sie am Ende Ihres Willkommensbriefes.



**1** Geben Sie als Benutzernamen Ihre DT-Nummer ein, z.B. DT123456.

**!** Achten Sie darauf, dass kein Leerzeichen nach dem DT folgt.

**2** Geben Sie jetzt Ihre drei- oder vierstellige PIN-Nummer ein.

**i** Falls Sie die PIN-Nummer nicht mehr haben, nutzen Sie das Kontaktformular, um den Vertriebsservice zu informieren.

**3** Klicken Sie dann auf den Button „Anmelden“ oder drücken Sie die Taste Enter.

## 2. ERSTE ANMELDUNG

**ANNA MUSTER**

PROFILBILD BEARBEITEN

MEINE SICHERHEIT **1** STELLUNGEN ^

PASSWORT\*

SICHERHEITSPRAGE\*

SICHERHEITSANTWORT\*  \* = Pflichtfeld **2**

MEINE PERSÖNLICHEN DATEN **3** v

MEINE LESEZEICHEN v

**4** SPEICHERN >

### 1 Passwort erstellen

Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein und mindestens einen Großbuchstaben und eine Zahl enthalten.

### 2 Sicherheitsabfrage

Wählen Sie nun eine der Sicherheitsfragen aus und tippen Ihre Antwort in das Feld „Sicherheitsantwort“.

Sollten Sie einmal Ihr Passwort vergessen, wird Ihnen automatisch ein neues zugesandt, wenn Sie die Sicherheitsabfrage korrekt beantworten können. Bitte notieren Sie daher die Antwort und beachten Sie Groß- und Kleinschreibung.

### 3 E-Mail-Adresse

Tragen Sie hier bitte Ihre E-Mail-Adresse ein.

Sie wird für die Zusendung eines neuen Passworts benötigt, falls Sie Ihres mal vergessen. Und für die Zusendung von E-Mails, wenn Sie ein Kontaktformular auf der Thermomix Welt verwenden.

### 4 Speichern

Anschließend klicken Sie auf „Speichern“ und Sie werden in die ThermomixWelt weitergeleitet.

Von nun an melden Sie sich jedes Mal mit Ihrer DT-Nummer und dem von Ihnen gewählten Passwort an.

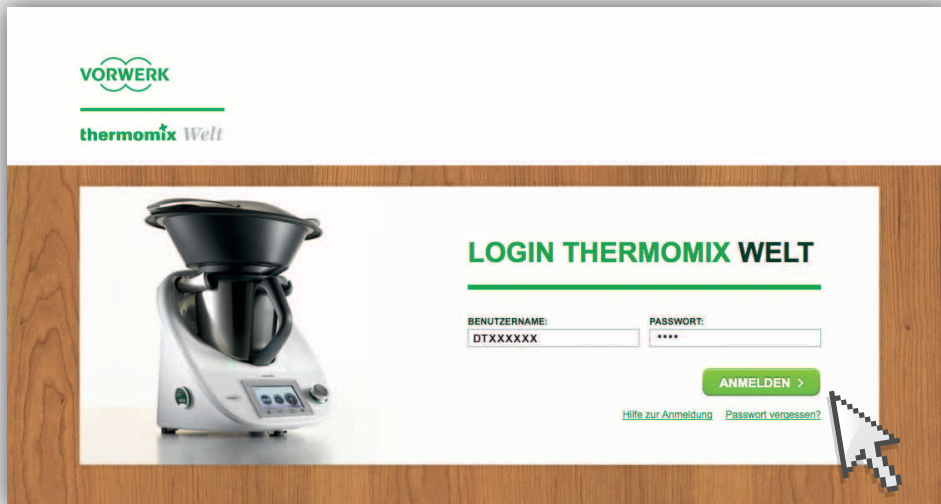
**i** Alle Pflichtfelder sind mit einem \* markiert und müssen ausgefüllt werden.

**!** **Abbruch**

Ein Abbruch ist möglich, indem Sie das Fenster schließen. Dabei wird keine von Ihren bereits getätigten Eingaben gespeichert. Bitte melden Sie sich beim nächsten Mal wieder mit Ihrer PIN-Nummer an und füllen Sie dann alle mit \* gekennzeichneten Felder erneut aus.

## 3. PASSWORT VERGESSEN

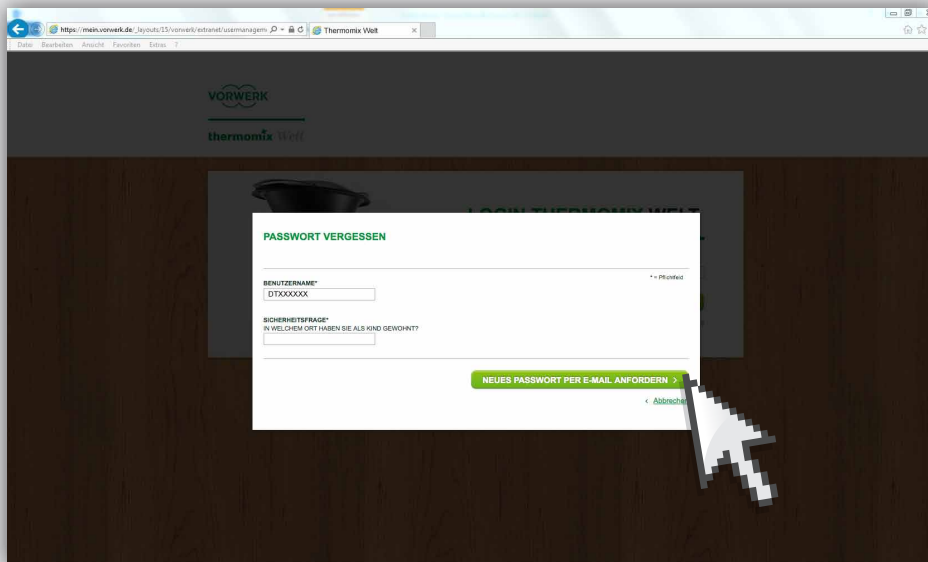
Falls Sie Ihr persönliches Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich ganz einfach ein neues Passwort generieren lassen.



### 1. Neues Passwort anfordern

Klicken Sie einfach in der Anmelde-  
maske auf „Passwort vergessen“.

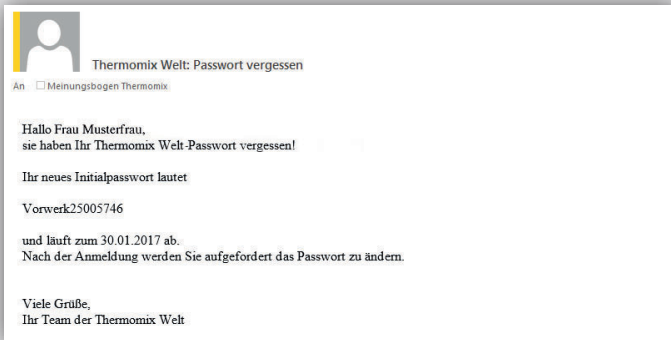
**i** Diese Option steht Ihnen erst dann zur Verfügung, wenn Sie bereits auf der Thermomix Welt angemeldet waren. Falls Sie ihre PIN-Nummer vergessen haben und sich erstmalig anmelden möchten, wenden Sie sich bitte an den Vertriebservice.



### 2. Benutzername eingeben und Sicherheitsfrage beantworten

Bitte geben Sie unter „Benutzername“ Ihre DT-Nummer ein. Weiter unten erscheint die von Ihnen gewählte Sicherheitsfrage. Bitte geben Sie nun Ihre Antwort ein und achten Sie dabei auf **Groß- und Kleinschreibung**.

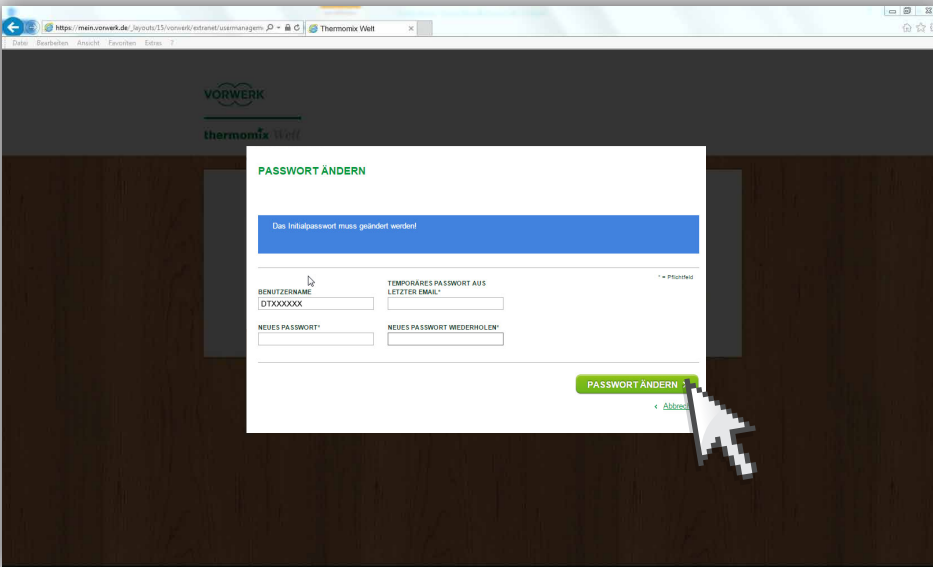
Anschließend klicken Sie auf „Neues Passwort per E-Mail anfordern“.



### 3. Neues Passwort erhalten

Sie erhalten nun an Ihre angegebene Adresse eine E-Mail mit einem neuen vorläufigen Passwort. Öffnen Sie die E-Mail und Sie sehen Ihr neues vorläufiges Passwort.

⚠ Bitte beachten Sie, dass dieses Passwort nur drei Tage gültig ist und nur innerhalb dieser Zeit eine Anmeldung mit diesem Passwort möglich ist.

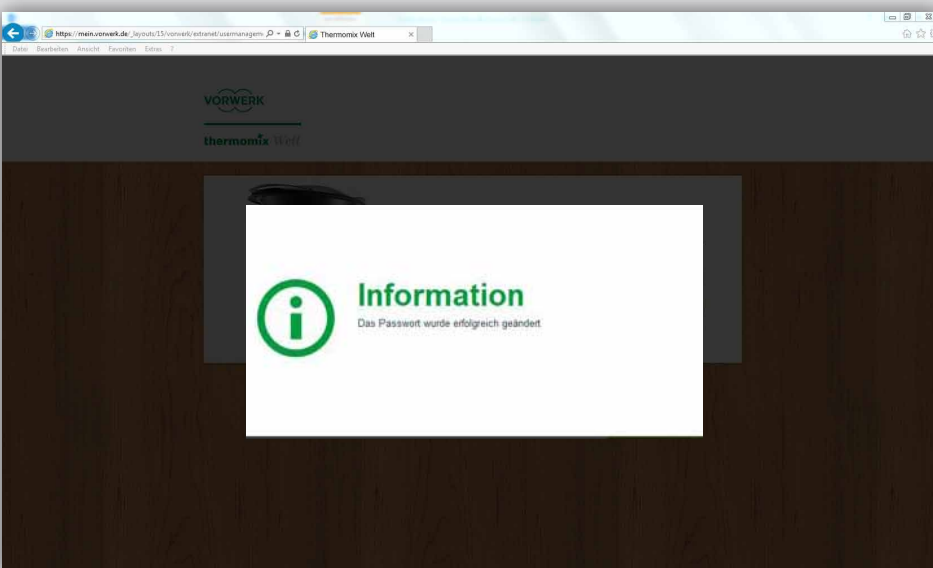


### 4. Neues Passwort vergeben

Rufen Sie nun erneut die Anmelde-  
maske der Thermomix Welt auf und  
geben wie gewohnt die DT-Nummer  
und das temporäre Passwort ein, wel-  
ches Sie per E-Mail erhalten haben.

➔ Geben Sie zuerst das per E-Mail  
zugeschickte Passwort im Feld  
„temporäres Passwort aus letzter  
Email“ ein. Anschließend müssen  
Sie ein ganz neues Passwort verge-  
ben und dieses durch wiederholte  
Eingabe bestätigen.

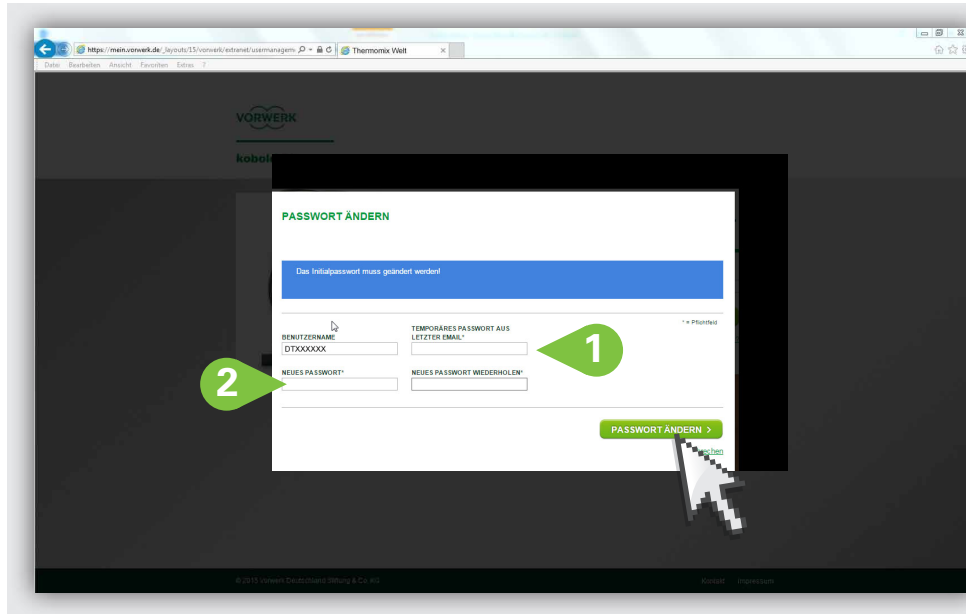
⚠ Bitte denken Sie dabei an die Pass-  
wort-Regeln (s. Seite 4, Punkt 1  
„Passwort erstellen“). Außerdem  
darf das von Ihnen zuletzt verwen-  
dete Passwort nicht noch einmal verge-  
ben werden.



➔ Klicken Sie dann auf „Passwort  
ändern“. Es erscheint die Meldung  
„Passwort wurde erfolgreich ge-  
ändert“. Sie werden danach automa-  
tisch angemeldet.

## 4. PASSWORT ABGELAUFEN

Nach drei Monaten läuft ihr Passwort aus Sicherheitsgründen ab und Sie werden aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben.



1 Bitte geben Sie hier das alte Passwort im Feld „letztes Passwort“ ein.

2 Anschließend müssen Sie ein neues Passwort vergeben und dieses mit einer wiederholten Eingabe bestätigen.

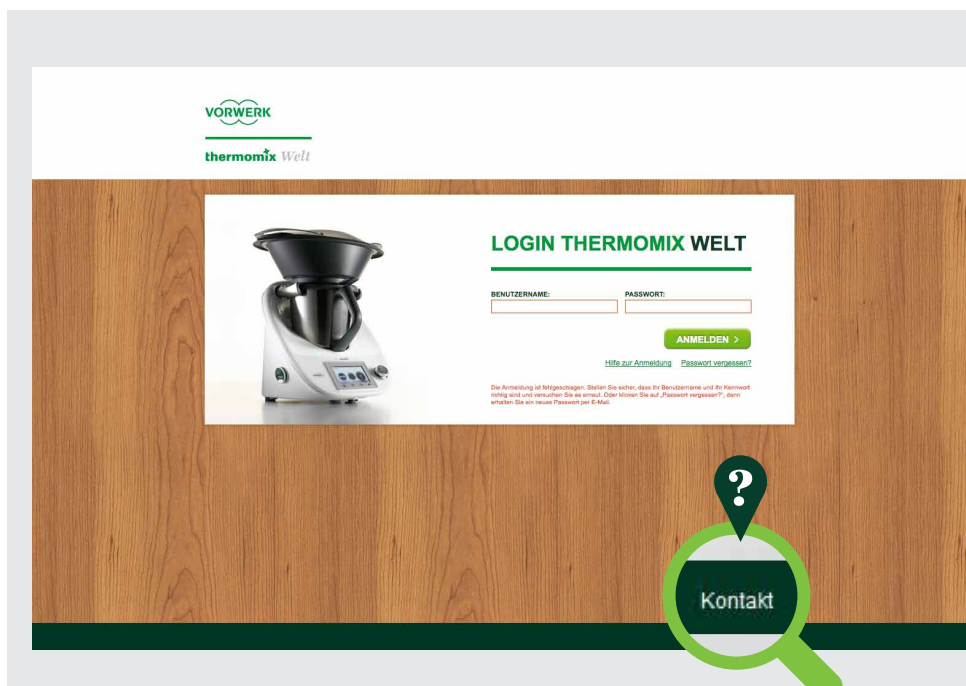
! Bitte denken Sie dabei an die Passwort-Regeln und daran, dass das zuletzt verwendete Passwort nicht noch einmal vergeben werden darf.

➔ Klicken Sie dann auf „Passwort ändern“.

## 5. FEHLERMELDUNG

Haben Sie Ihre DT-Nummer oder PIN bzw. Ihr Passwort falsch eingegeben, dann erscheint die dargestellte Fehlermeldung. Sie können einen Anmeldeversuch bis zu fünf mal innerhalb von

zehn Minuten durchführen, danach sind Sie gesperrt. Um eine Sperrung Ihres Accounts zu verhindern, bietet es sich an, bei der vierten Falscheingabe ein neues Passwort anzufordern.



i Wenn Sie Probleme mit der Anmeldung haben oder Ihr Account gesperrt wurde, benutzen Sie bitte das Kontaktformular und informieren darüber den Vertriebsservice.